

# POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

## 1. Limite de la responsabilité dans la gestion de ce site

En tant que courtier indépendant, DAP Solidarity est entièrement libre d'afficher et de promouvoir les produits, services et actions de toute compagnie d'assurances sur ce site. DAP Solidarity est responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de son activité professionnelle.

Notre responsabilité se limite aux cookies qui ont été émis par le site ([dapsolidarity-insurance.be](https://dapsolidarity-insurance.be)). La responsabilité de certains cookies placés par des sites Web tiers à MIB sont en dehors de notre responsabilité.

Pour tout renseignement supplémentaire concernant la politique de cookie, vous pouvez nous envoyer un email à [infobxl@dap.be](mailto:infobxl@dap.be)

## 2. Introduction

La présente politique vous informe sur l'utilisation des cookies et des technologies similaires sur les sites internet et les applications de DAP Solidarity.

DAP Solidarity utilise les cookies dans le respect des règles légales applicables, de sa Notice Vie Privée et de la présente politique en matière de cookies. Cette politique en matière de cookies s'applique à tous les sites internet (publics et sécurisés) et applications de DAP Solidarity, sauf indication contraire du site internet ou de l'application.

Dans la mesure où les cookies collectent vos données à caractère personnel, DAP Solidarity agit en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Pour des informations générales sur la manière dont DAP Solidarity utilise vos données à caractère personnel, nous vous invitons à lire la Notice Vie Privée (RGPD).

## 3. Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil capable de se connecter à internet lors de la visite d'un site internet ou de l'utilisation d'une application. Chaque fois que vous visitez à nouveau ce site internet (ou tout autre site internet lié à une même personne morale) ou utilisez à nouveau cette application, le serveur (web) lit l'information reprise dans le cookie préalablement stocké sur votre appareil.

Outre les cookies, nos sites internet et applications peuvent faire usage d'autres technologies présentant des fonctions similaires. Dans la présente politique, le terme « cookie » couvre toute technologie permettant le stockage et la lecture des informations sur votre appareil.

Nos sites internet et applications utilisent des cookies exclusivement dans le but du fonctionnement desdits sites internet et applications et dans le but de l'optimisation de votre expérience utilisateur.

- Nous utilisons des cookies qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous avez explicitement demandé.

- Nous utilisons des cookies qui permettent l'analyse globale et anonymisée de votre comportement de navigation sur nos sites internet et nos applications.
- Mais nous n'utiliserons aucun autre type de cookie sans votre consentement explicite et spécifique. Il vous est possible de révoquer aisément ce consentement à tout moment.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur les différents types de cookies qui peuvent être utilisés sur nos sites internet et applications, nous vous invitons à consulter la section 3. Si vous souhaitez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser les cookies, nous vous invitons à consulter les sections 8 et 9.

## **4. Quels types de cookies sont-ils utilisés sur les sites et les applications de DAP Solidarity ?**

Les sites et applications de DAP Solidarity utilisent des cookies qui peuvent être classés en trois catégories en fonction de leur objectif :

- Première catégorie : les cookies qui optimisent votre expérience utilisateur.
- Deuxième catégorie : les cookies qui permettent le profilage client par DAP Solidarity
- Troisième catégorie : les cookies qui partagent des données personnelles avec des tiers.

Pour de plus amples informations sur chaque type ou catégorie, nous vous invitons à consulter les sections 4 (sur la première catégorie de cookies), 5 (sur la deuxième catégorie de cookies) et/ou 6 (sur la troisième catégorie de cookies).

## **5. Quels sont les cookies qui optimisent mon expérience utilisateur ?**

### **5.1. Généralités**

DAP Solidarity essaie de vous garantir la meilleure expérience possible sur ses sites et applications. À cette fin, nous utilisons des cookies techniques et fonctionnels (i) qui vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser l'application, (ii) qui utilisent les fonctionnalités du site ou de l'application, et (iii) qui retiennent les choix et les sélections que vous avez effectués lors d'une précédente visite sur notre site ou lors d'une précédente utilisation de notre application. Ils vous évitent de devoir régler vos préférences à chaque fois. Pour nos sites internet, vous avez toujours la possibilité de vous opposer aisément à l'utilisation de ce type de cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, dans ce cas, nous ne pourrions pas vous garantir la meilleure expérience utilisateur et certains sites ou certaines parties de sites pourraient ne pas fonctionner (correctement) et les services ou certains services que vous avez demandés pourraient ne pas vous être fournis.

De plus, nos sites internet et applications utilisent des cookies analytiques à des fins de statistiques anonymisées et agrégées. Ces cookies analysent vos habitudes de navigation sur nos sites et sur nos applications ainsi que celles d'autres utilisateurs. Ils nous aident à améliorer le trafic, à publier du contenu plus intéressant pour vous, à améliorer le fonctionnement général des sites et des applications, à repérer les problèmes de navigation ainsi que tout autre

dysfonctionnement technique, etc. Les cookies analytiques n'individualisent aucune personne en particulier et ne sont pas utilisés à des fins de marketing direct ou tout autre finalité d'une tierce partie. Il vous est toujours possible de vous opposer aisément à l'utilisation de ces cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur .

## **6. Quels sont les cookies permettant le profilage client par DAP Solidarity ?**

### **6.1. Généralités**

Nous essayons de rendre votre expérience sur nos sites et applications aussi intéressante que possible. Ces cookies analysent votre comportement de navigation sur nos sites et applications (en assurant, par exemple, le suivi des pages visitées et des articles consultés ou sur lesquels vous avez cliqué). En reprenant votre comportement de navigation dans votre profil client, le contenu et les publicités de nos produits et services que vous voyez sur nos sites et applications sont adaptés en fonction de vos besoins, de vos intérêts et de vos préférences.

Ces cookies ne suivent aucun de vos comportements sur les sites ou applications qui ne sont pas liés à DAP Solidarity et ne servent pas les intérêts des tiers.

Ces cookies ne seront pas utilisés sans votre consentement via vos paramètres de cookies. Vous pouvez accéder aux paramètres des cookies depuis chaque page du site internet ou dans les paramètres de votre application.

L'acceptation de ces cookies ne permet pas votre identification directe à moins que vous nous ayez fourni vous-même des informations directement identifiables, comme des informations relatives à l'enregistrement (par exemple, l'enregistrement sur une zone privée ou la création d'un login). Dans ce cas, nous utiliserons les informations collectées via ces cookies en combinaison avec le set limité de données dont M DAP Solidarity dispose déjà à des fins de marketing direct des produits et services offerts par DAP Solidarity (sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct). En aucun cas, les informations collectées ne seront utilisées pour vous proposer des publicités de produits et de services offerts par des tiers, ni ne seront transférées à des tiers à des fins (de publicité) propres à ceux-ci.

Si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct tout en ayant accepté précédemment les cookies qui autorisent le profilage client par DAP Solidarity n'oubliez pas d'effacer et de désactiver ces cookies sur l'ensemble de vos appareils afin d'empêcher la transmission des données à MIB (en effet, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de le faire à votre place).

Pour de plus amples informations sur la manière dont DAP Solidarity utilise vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et sur votre droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à cette fin (en ce compris le profilage y afférent), nous vous invitons à consulter notre Notice Vie Privée disponible sur notre site internet.

## **7. Quels sont les cookies qui partagent des données avec des tiers ?**

### **7.1. Généralités**

Les cookies qui peuvent être utilisés sur nos sites et applications ne transfèrent aucune donnée à des tiers à des fins propres à ceux-ci, sauf si vous avez accepté spécifiquement la catégorie de cookies qui partagent des données avec des tiers.

Ces cookies sont des plug-ins proposés par des tiers (par exemple, Facebook, LinkedIn, YouTube, Vimeo, etc.) pour certaines fonctionnalités de nos sites et applications, par exemple les icônes « like » et « partager » de Facebook, l'icône « Tweet » de Twitter, l'icône « Partager » de LinkedIn, Vimeo embed, YouTube, etc.

Ces plug-ins sont placés et entièrement contrôlés par des tiers et peuvent être utilisés par ceux-ci pour collecter vos données (à caractère personnel (par exemple, votre adresse IP)) et des informations sur votre comportement de navigation pour des finalités propres à ces tiers (par exemple, le marketing direct, les études analytiques ou de marché par les tiers en question), même si vous n'utilisez pas ces fonctionnalités et si vous vous contentez de visiter nos sites et d'utiliser nos applications. C'est le cas même lorsque vous ne possédez aucun compte auprès du réseau social concerné. Si les tiers utilisent ces cookies sur d'autres sites internet et applications, ils seront en mesure de vous tracer sur différents sites et applications et de combiner les données collectées pour mettre au point votre profil au fil du temps.

En plus de ces plug-ins sociaux, cette catégorie de cookies inclut également les cookies proposés par des tiers qui nous permettent d'effectuer des activités de re-marketing.

Ces cookies étant entièrement contrôlés par des tiers, DAP Solidarity n'exerce aucun contrôle sur la manière dont ceux-ci gèrent ces cookies, ni sur l'utilisation des données (à caractère personnel) collectées par ce biais. Nous vous recommandons donc de lire la politique en matière de protection de la vie privée et la politique d'utilisation de cookies de ces tiers pour obtenir de plus amples informations sur l'usage de vos données à caractère personnel et l'utilisation des cookies.

Ces cookies ne seront pas utilisés sans votre consentement via vos paramètres de cookies. Vous pouvez accéder aux paramètres des cookies depuis chaque page du site internet ou dans les paramètres de votre application.

Si vous n'acceptez pas ces cookies :

- Nous vous garantissons qu'aucune donnée à caractère personnel collectée via les cookies ne sera transférée à des tiers pour des finalités propres à ceux-ci ;

- Mais la fonctionnalité ne sera pas disponible sur nos sites internet ou sur l'application concernée (par exemple, les icônes « partager » et « like » ou la lecture sur notre site internet d'une vidéo hébergée sur Vimeo ou sur YouTube seront désactivés) ;
- Toutefois, vous pourrez toujours regarder la vidéo concernée directement sur le site internet ou sur l'application du tiers en cliquant sur le lien disponible. Veuillez garder à l'esprit que ces sites et applications font usage de leurs propres termes et conditions et de leur propre politique en matière de vie privée et d'utilisation des cookies, et qu'ils peuvent collecter vos données à caractère personnel lorsque

vous visitez leur site internet ou utilisez leur application. Comme indiqué dans les conditions d'utilisation de nos sites et applications, DAP Solidarity n'exerce aucun contrôle sur ces sites et applications et ne peut donc être tenue responsable de l'utilisation et de la collecte de vos données à caractère personnel lorsque vous cliquez sur le lien vers ces sites internet et applications. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation, la politique en matière de vie privée et la politique en matière de cookies de ces tiers.

## 7.2. Informations plus détaillées

Ci-dessous le relevé des cookies de cette catégorie que les sites internet/applications de DAP Solidarity peuvent utiliser :

- **Cookies essentiels**

Ces cookies sont nécessaires pour la fonctionnalité du site web, et peuvent par conséquent pas être désactivés.

Si vous préférez de bloquer ces cookies aussi, il faut désactiver l'acceptance des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Attention : ceci peut rendre le site web insensible ou quelques fonctions pourraient devenir inaccessible.

Des cookies essentiels ne stockent jamais de l'information personnelle dans la mesure où vous pouvez être identifié comme utilisateur ; l'information est anonyme.

- **Cookies fonctionnels**

Ces cookies sont utilisés pour améliorer la fonctionnalité du site Web. Par exemple l'intégration d'un cookie pour permettre de conserver vos préférences sur une page filtrable. Des cookies fonctionnels ne stockent jamais de l'information personnelle dans la mesure où vous pouvez être identifié comme utilisateur ; l'information est anonyme. Nous vous recommandons d'accepter ces cookies pour permettre d'utiliser l'expérience complète.

- **Cookies de performance**

Ces cookies nous permettent d'assurer que nous pouvons mesurer les visites et le trafic vers nos serveurs, pour veiller et garantir la performance du site web.

Toutes les données accumulées sont stockées anonymement et ne nous permettent pas à vous identifier.

- **Cookies analytiques**

Ces cookies sont implémentés pour nous permettre d'analyser le procédé du visiteur pour lui servir mieux dans le futur.

Toutes les données qui sont collectées, seront stockées anonymement et ne peuvent pas être liées au visiteur.

- **Cookies publicitaires**

Ces cookies sont configurés par des partenaires publicitaires qui sont implémentés dans les sites web. L'information pourra être utilisée par les partenaires pour construire un profil d'utilisateur pour mieux servir des renseignements sur ce site web ou des autres. Les partenaires ne pourront pas stocker des informations personnelles, ils peuvent utiliser l'information trouvée sur le site web pour construire un but de profilage. Des actions de re-marketing sont incluses dans ce type de cookies.

- **Cookies médias sociaux**

Ces cookies sont montés par des outils qui implémentent des caractéristiques de réseaux sociaux comme des 'likes' et partager et/ou pourraient être implémentés par des plateformes réseaux sociaux en intégrant de contenu qui origine de ces plateformes.

Bien que le but ne soit pas de collecter de l'information, mais de pourvoir de contenu et services additionnels, nous ne pouvons pas assurer que les parties externes n'utiliseront pas ces cookies pour des buts analytiques ou de personnalisation.

- **Cookies de personnalisation**

Ces cookies peuvent être montés par le site web et/ou des outils troisièmes parties pour permettre de personnaliser votre expérience de visiteur. Ceci peut consister des tests A/B, l'injection de l'information connue or de distribuer de contenu aligné sur votre profil d'utilisateur.

En interagissant avec les outils mentionnés ci-dessus, des données additionnelles peuvent être collectées dans votre profil d'utilisateur, étant anonyme ou pas.

## **8. Quelles sont les conséquences si j'accepte ou si je refuse les cookies ?**

Nos sites et nos applications sont conçus de telle sorte que vous gardez le contrôle du stockage et de la lecture des cookies sur votre appareil.

Vous êtes libre d'accepter tout ou partie des cookies et de refuser les cookies sur l'ensemble de nos sites internet et de nos applications, et vous gardez en permanence la possibilité de modifier les paramètres des cookies. Si vous souhaitez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser des cookies, nous vous invitons à consulter les sections 8 et 9.

Si vous consentez à l'utilisation des cookies, cela signifie que des cookies peuvent être installés et lus lors de chaque visite des sites internet de DAP Solidarity ou lors de chaque utilisation de nos applications sur un même appareil. Votre consentement (par appareil) vaut pour une période limitée dans le temps (six mois).

Si vous refusez les cookies, il vous est toujours possible d'accéder à nos sites internet et d'utiliser notre application, mais nous ne serons pas en mesure de vous garantir la meilleure expérience utilisateur et certaines fonctionnalités ou (certaines parties de) nos sites internet et notre application pourraient ne pas fonctionner (correctement).

## **9. Comment puis-je modifier mes préférences en matière de cookies sur les sites internet ?**

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout instant en suivant les procédures suivantes :

### **9.1. Lors de votre première visite**

Lorsque vous visitez un site internet pour la première fois sur un appareil, une fenêtre apparaîtra et vous serez invité à indiquer si vous consentez à l'utilisation de tous les cookies sur les sites de DAP Solidarity que vous visitez, ou si vous vous opposez à cette utilisation et souhaitez recevoir de plus amples informations.

Si vous avez souhaité de plus amples informations, un second écran apparaîtra où :

- Vous verrez le type ou la catégorie de cookies utilisés pour optimiser votre expérience utilisateur (pour de plus amples informations sur les catégories de cookies, consultez le paragraphe 3), à moins que vous ne désactiviez ces cookies dans les paramètres de votre navigateur comme indiqué au paragraphe 9.4 ci-après ; et
- Vous pourrez indiquer votre consentement ou votre refus de l'utilisation de deux catégories de cookies : la catégorie de cookies qui nous permet d'analyser votre comportement de navigation sur nos sites internet pour vous offrir une expérience plus personnalisée et la catégorie de cookies qui transfèrent des données à des tiers (pour de plus amples informations sur les catégories de cookies, consultez le paragraphe 3).

L'information reprise dans cette seconde fenêtre ne disparaîtra que lorsque vous aurez indiqué votre consentement ou votre refus par rapport à chacun de ces deux types ou catégories de cookies, ou fermé la fenêtre pour accepter l'ensemble des cookies de la première fenêtre.

Après avoir fait votre choix, vous pourrez continuer à visiter nos sites internet.

Si vous avez accepté l'utilisation de tout ou partie des cookies, ce consentement emporte l'acceptation de recevoir la catégorie de cookies concernée et la lecture consécutive desdits cookies, laquelle a lieu lors de chaque visite des sites de DAP Solidarity (en ce compris tous les sites (et toutes les zones publiques ou privées desdits sites) liés à la même personne morale) sur un même appareil. Pour une liste exhaustive des sites pour lesquels votre consentement est valide, nous vous invitons à consulter la page des paramètres des cookies.

Veillez noter que, bien que vous ayez consenti à l'utilisation de tout ou partie des cookies, DAP Solidarity ne sera pas en mesure de les utiliser si ceux-ci sont désactivés dans les paramètres de votre navigateur.

## **9.2. Après votre première visite**

Si vous visitez le site de DAP Solidarity après avoir indiqué vos préférences en matière de cookies lors de votre première visite sur le site de DAP Solidarity sur un même appareil, ces préférences ne vous seront plus demandées (sauf si votre consentement n'est plus valide).

Cependant, vous gardez le contrôle total de vos paramètres de cookies et vous pouvez modifier facilement vos préférences en matière de cookies à tout instant en cliquant sur « Cookies » au bas de chaque site internet.

## **9.3. Après la période de validité**

Votre consentement (par appareil) est valide pour une période limitée dans le temps (6 mois). À l'expiration de cette période de validité, vos préférences en matière de cookies vous seront à nouveau demandées.

## **9.4. Dans les paramètres de votre navigateur**

Par défaut, la plupart des navigateurs internet sont configurés de sorte qu'ils acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toujours modifier les paramètres de votre navigateur en personnalisant vos préférences pour accepter ou rejeter tout ou partie des cookies, effacer les cookies déjà stockés ou recevoir une notification lorsqu'un cookie est installé.

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter la documentation du fabricant de votre navigateur.

# **10. Comment puis-je modifier mes préférences en matière de cookies dans les applications ?**

## **10.1. Lors de l'installation de l'application**

Lorsque vous installez une application de DAP Solidarity un écran apparaîtra et vous serez invité à indiquer si vous consentez à l'utilisation de tous les cookies lorsque vous utilisez l'application, ou si vous vous opposez à cette utilisation et souhaitez recevoir de plus amples informations.

Cet écran n'apparaîtra que si l'application utilise les catégories suivantes de cookies : la catégorie de cookies qui nous permettent d'analyser votre comportement de navigation sur l'application et/ou la catégorie de cookies qui transfèrent des données à des tiers (pour de plus amples informations sur les catégories de cookies, voyez la section 3).



Si vous avez souhaité de plus amples informations, vous serez invité à indiquer votre consentement ou votre refus de l'utilisation de ces deux catégories de cookies. Après avoir fait votre choix, vous pourrez continuer à configurer et utiliser l'application.

Si vous avez consenti à l'utilisation de tout ou partie des cookies, ce consentement emporte l'acceptation de recevoir la catégorie de cookies en question et la lecture consécutive desdits cookies, laquelle a lieu lors de chaque utilisation de cette application sur un même appareil.

## **10.2. Après l'installation de l'application**

Si vous utilisez l'application après avoir indiqué vos préférences en matière de cookies lors de la configuration, vos préférences en matière de cookies ne vous seront plus demandées.

Cependant, vous gardez le contrôle total de vos paramètres de cookies et vous pouvez modifier aisément vos préférences en matière de cookies à tout instant dans les paramètres des cookies de l'application.

## **11. Puis-je révoquer mon consentement à tout instant ?**

Oui, vous pouvez toujours révoquer aisément votre consentement à tout instant sur chaque page des sites internet, dans les paramètres de votre navigateur ou dans les paramètres de votre application. Pour de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie des cookies, nous vous invitons à consulter les sections 8 et 9. Vous pouvez également effacer les cookies déjà stockés sur votre appareil dans les paramètres de votre navigateur (voyez la section 8).

## **12. Puis-je effacer les cookies déjà stockés ?**

Oui, vous pouvez également effacer les cookies déjà stockés sur votre appareil via les paramètres de votre navigateur (consultez la section 8). Veuillez noter que, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure d'effacer les cookies déjà stockés à votre place.

## **13. Les données personnelles susceptibles d'être lues par les cookies acceptés seront-elles transférées à des tiers pour leurs propres finalités ?**

Non, sauf si vous avez consenti à l'utilisation des cookies de la troisième catégorie, à savoir les cookies autorisant le partage de vos données personnelles à des tiers (pour de plus amples informations sur les catégories de cookies qui peuvent être utilisés par nos sites internet et nos applications, nous vous invitons à consulter la section 3). Vous pouvez facilement accepter ou refuser l'utilisation de ces cookies à tout instant en accédant aux paramètres de cookies depuis chaque page

du site internet, ou via les paramètres de votre application. Pour de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie des cookies, nous vous invitons à consulter les sections 8 et 9.

## **14. Où puis-je trouver de plus amples informations sur la manière dont le bureau utilise mes données à caractère personnel collectées via les cookies et sur mes droits y afférents ?**

Dans notre Notice Vie Privée (RGPD).

## **15. Comment serai-je informé des mises à jour de la présente politique en matière de cookies ?**

Vous serez informé des mises à jour de la présente politique en matière de cookies via une fenêtre informative qui apparaîtra lorsque vous visiterez l'un de nos sites internet ou lorsque vous utiliserez nos applications. Si la mise à jour implique un changement majeur (par exemple, la modification des catégories des cookies utilisés, etc.), vos préférences en matière de cookies vous seront à nouveau demandées.

## **16. Comment voir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les supprimer ?**

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur.

Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous:

<a href="#">Firefox</a>	<a href="#">Chrome</a>	<a href="#">Safari</a>	<a href="#">Internet explorer</a>
-------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------------

En visitant le site web pour la première fois, vous pouvez définir vos préférences d'usage de cookies.

Ce texte a été mis à jour le 3 février 2023.